HOCHSCHULE COBURG

Internetbezogene Facetten schulsozialarbeiterischer Praxis

Erkenntnisse einer explorativen Untersuchung

Matthias Scheibe

Bundeskongress Schulsozialarbeit 2026

HOCHSCHULE COBURG

Ich

- Leitung Offenes Kinder- und Jugendzentrum
- Schulsozialarbeiter
- Lehrkraft für besondere Aufgaben
- Digital Streetworker
- Wissenschaftlicher Mitarbeiter („MindKat“)
- Sozialkundelehrer/Wissenschaftlicher Mitarbeiter („TransKat“)

HOCHSCHULE COBURG

Ausgangslage

- Digitalisierung nimmt zu (Stüwe/Ermel 2019, S. 41)
- Maßnahmen zur Bekämpfung der Corona-Pandemie waren Katalysator (Meyer/Buschle 2020, S. 14)
- Schulsozialarbeit stark betroffen (Pudelko 2021)

HOCHSCHULE COBURG

Ausgangslage

- empirischen Veröffentlichungen vorrangig deskriptiv-statistische Momentaufnahmen durch Online-Befragungen
- Aussagen: technische Ausstattung, Zugang zu Kommunikations-software und Regelungen zur Datensicherheit heterogen
- Notwendigkeit internetbezogener Aktivitäten sehr hoch bewertetet

(vgl. Brendt u.a. 2020/2022; Brendt u.a. 2021a; Brendt u.a. 2021b; Straß u.a. 2020; Hettler 2021; Pudelko 2021)

HOCHSCHULE COBURG

Erkenntnisinteresse

- Erkenntnisse zur Entwicklung
- vertiefte Einblicke
- Frage: „Wie wirken verschiedene Entitäten auf die Einbindung des Internets bei der Bewältigung der verschiedenen Arbeitsaufgaben aus Perspektive der Fachkräfte der Schulsozialarbeit ein?“

HOCHSCHULE COBURG

Zentrale Begriffe

Schulsozialarbeit

- SGB VIII, § 13a
- 7.500 beschäftigten Fachkräfte (Kopp/Pothmann 2024, S. 166)
- Aufgaben: Öffentlichkeitsarbeit, Vernetzung, sozialpädagogische Gruppenarbeit, Projekte mit Schulklassen, Einzelberatung von Schüler:innen, Interaktion mit den Personensorgeberechtigten, Krisenintervention, Reaktionen auf Schulverweigerung, Hilfeplanung sowie der Übergangsgestaltung in die Arbeitswelt (vgl. Lerch-Wolfrum/Renges 2014, S. 24-34)

HOCHSCHULE COBURG

Zentrale Begriffe

Internet

- 1990er Jahren für die Allgemeinheit geöffnet (Engelhardt 2021, S. 37)
- Medium erster Ordnung → digitale Daten speichern, übertragen und bearbeiten
- Medium zweiter Ordnung → Anwendungen (Beck 2014, S. 4)
- kaum Unterscheidung im Alltag (Engelhardt 2021, S. 40)

HOCHSCHULE COBURG

Zentrale Begriffe

Psychosoziale Onlineberatung

- keine einheitliche Definition (Hörmann u.a. 2023, S. 26 ff.)
- … internetvermittelte Unterstützungsangebote professionalisierter Fachkräfte an Ratsuchende im Kontext Sozialer Arbeit in physischer Distanz genutzt, bei denen asynchron/synchron und textgebunden/audio(-visuell) kommuniziert wird (Engelhardt 2023, S. 18)

Zentrale Begriffe

Entität

- geht auf Aristoteles zurück
- alles → was existiert, beobachtbar bzw. untersuchbar ist (Blume 2003, S. 325 f.)
- Offenheit für diese Untersuchung entscheidend
- … Personen, technische Geräte, Gesetze, Ausstattungsgestände …

HOCHSCHULE COBURG

Forschungsdesign

Qualitativer Stichprobenplan

- Auswahl aufgrund theoretischen Vorwissens zur relevanten (soziodemografischen) Merkmalsausprägungen (Reith/Kelle 2017; Kelle/Kluge 2010)
- Bundesland
- Schulform

		Bundesland	
		Bayern	Thüringen
Schulart	Grundschule	5	2
	Weiterführende Schule	1	4

HOCHSCHULE COBURG

Forschungsdesign

Ero-episches Gespräch

- Kunstbergriff die altgriechischen Worte „erotema“ (Frage) und „epos“ (Erzählung) (Girtler 2001, S. 147-164)
- Frühjahr 2022 (Einzelgespräche: 12 Fachkräfte)
- Sommer 2025 (Einzelgespräche: 8 Fachkräfte)
- Herbst 2025 (Gruppengespräch: 6 Fachkräfte)

Zusammenfassung der Aussagen

Rahmenbedingungen (Bayern)

- Desktop-Rechner mit Internetanschluss, Headset, Kamera und Programmen für Büroarbeiten sowie Kommunikation, Festnetztelefon
- Wochenarbeitszeit: 19,5 oder 39 Stunden
- eine Fachkraft nur eingeschränkten Zugang zur „Schul-App2
- keine Veränderung beim zweiten Termin
- Schüler:innen wie Studienlage

Zusammenfassung der Aussagen

Rahmenbedingungen (Thüringen)

- Laptop mit Internetanschluss, Headset, Kamera und Programmen für Büroarbeiten sowie Kommunikation, Diensthandy
- eine Fachkraft kein Internet im Büro/zwei Diensthandys ohne Internet
- Wochenarbeitszeit: 30 Stunden
- Veränderungen beim zweiten Termin
- Schüler:innen wie Studienlage

Zusammenfassung der Aussagen

Fachliche Internetnutzung

- Recherche
- E-Mails
- Video-Calls für fachlichen Austausch und Weiterbildung, nicht mehr für Beratung oder Gruppenarbeit
- Whats-App/E-Mail für Beratung
- Veränderungen beim zweiten Termin

Zusammenfassung der Aussagen

Private Einstellungen der Fachkräfte

- keine Korrelation mit dem Alter
- zwei Sphären-Denken
- eigene Social Media Nutzung divers

Zusammenfassung der Aussagen

Social Media (Öffentlichkeitsarbeit)

- kein Angebot
- Sperrung prominenter Seite, Datensicherheit? (Träger), Zielgruppe? (Träger)
- Zeitmangel
- Bedeutung der Angebote vor Ort
- kein Interesse
- keine Notwendigkeit → Schulhomepage
- Veränderung zweiter Termin

Zusammenfassung der Aussagen

Fokus: Schulabsentismus

- Grund für das Fernbleiben
- Schul-App
- Kontakt über Dritte
- Öffentlichkeitsarbeit?
- Netzwerkarbeit?
- Social Media?

Zusammenfassung der Aussagen

Fokus: Schulabsentismus

- Grund für das Fernbleiben
- Schul-App
- Kontakt über Dritte
- Öffentlichkeitsarbeit?
- Netzwerkarbeit?
- Social Media?

HOCHSCHULE COBURG

Erkenntnisse zu Entitäten

- Fachkräfte
- technische Ausstattung
- Schulen
- Träger
- politische Rahmenbedingungen
- Datensicherheit
- junge Menschen
- Personensorgeberechtigte

Beratung: Schulabsentismus



HOCHSCHULE COBURG

Fragen

???

„Vielleicht beraten Sie die Falschen?“

HOCHSCHULE COBURG

Literatur

Beck, Klaus (2014): Soziologie der Online-Kommunikation. Wiesbaden.

Blume, Thomas (2003): Entität. In: Rehfus, Wulff D. (Hrsg.): Handwörterbuch Philosophie. Göttingen, S. 325-326.

Brendt, Constanze; Reimann-Bernhard, Brit; Kofahl, Joel; Krause, Mario; Gruhlke, Heike; Jevlasch, Käthleen; Müller, Wolfgang: Schulsozialarbeit in Sachsen in Zeiten der Corona-Pandemie. Ergebnisse der ersten Befragung während der Schulschließungen. In: https://ehs-dresden.de/fileadmin/FORSCHUNG/ehs-forschung/Erster_Bericht_komprimiert.pdf (veröffentlicht 2020/2022, abgerufen 19.10.2025)

Brendt, Constanze; Reimann-Bernhard, Brit; Gruhlke, Heike; Jevlasch, Käthleen; Müller, Wolfgang: Schulsozialarbeit in Sachsen in Zeiten der Corona-Pandemie. Ergebnisse der zweiten Befragung während des eingeschränkten Regelbetriebes. In: https://www.ehs-dresden.de/fileadmin/HOCHSCHULE/Projekte/Zwischenbericht_02_21_final.pdf (veröffentlicht 2021a, abgerufen 19.10.2025)

Brendt, Constanze; Reimann-Bernhard, Brit; Gruhlke, Heike; Jevlasch, Käthleen; Müller, Wolfgang: Schulsozialarbeit in Sachsen in Zeiten der Corona-Pandemie. Ergebnisse der dritten Befragung vor dem Übergang in den Regelbetrieb. In: https://ehs-dresden.de/fileadmin/FORSCHUNG/ehs-forschung/Dritter_Bericht_komprimiert.pdf (veröffentlicht 2021b, abgerufen 19.10.2025)

Brendt, Constanze; Reimann-Bernhard, Brit; Gruhlke, Heike; Jevlasch, Käthleen; Müller, Wolfgang: Schulsozialarbeit in Sachsen in Zeiten der Veränderung. Ergebnisse der vierten, abschließenden Befragung des Zyklus "Schulsozialarbeit in Sachsen in Zeiten der Corona-Pandemie". In: https://ehs-dresden.de/fileadmin/FORSCHUNG/ehs-forschung/Abschlussbericht_SchuSoinV-komprimiert.pdf (veröffentlicht 2023, abgerufen 19.10.2025)

Engelhardt, Emily M. (2021): Lehrbuch Onlineberatung. Göttingen.

Girtler, Roland (2001): Methoden der Feldforschung. Wien: Böhlau.

Hettler, Ingo S. (2021): Schulsozialarbeit in der "neuen Normalität". Über neue und alte Her-ausforderungen in der Schulsozialarbeit, Entwicklungsmöglichkeiten und Chancen. In: Sozial extra, S. 65-69.

Literatur

Kelle, Udo/Kluge, Susann (2010): Vom Einzelfall zum Typus. Fallvergleich und Fallkontrastie-rung in der qualitativen Sozialforschung, 2. ü. Aufl., Wiesbaden.

Kopp, Katharina; Pothmann, Jens (2024): Jugendsozialarbeit (§§ 13, 13a SGB VIII). In: Au-tor:innengruppe Kinder- und Jugendhilfestatistik (Hrsg.): Kinder- und Jugendhilfereport 2024: Eine kennzahlenbasierte Analyse mit einem Schwerpunkt zum Fachkräftemangel, Opladen, Berlin, Toronto, S. 165-177.

Lerch-Wolfrum, Gabriela/Renges, Annemarie (2014): Handbuch zur Jugendsozialarbeit an Schulen in Bayern. Aufgaben, Strukturen und Kooperationsfelder, München, online unter: https://www.stmas.bayern.de/imperia/md/content/stmas/stmas_inet/jas-handbuch_datei1_.pdf, eingesehen am 15.05.2022.

Meyer, Nikolaus/Buschle, Christina (2020): Soziale Arbeit in der Corona-Pandemie: Zwischen Überforderung und Marginalisierung; Empirische Trends und professionstheoretische Analysen zur Arbeitssituation im Lockdown. (IUBH Dicussion Papers - Sozialwissenschaften, 4). Erfurt: IUBH Internationale Hochschule. https://nbn-resolving.org/urn:nbn:de:0168-ssoar-68095-9 (veröffentlicht 2020, abgerufen 28.11.2025)

Pudelko, Thomas, 2021. *Schulsozialarbeit in Zeiten von Corona – Ergebnisse einer Fachkräftebefragung* [online]. *Socialnet Materialien.* Bonn: socialnet. https://www.socialnet.de/materialien/29220.php (veröffentlicht 09.04.2021, abgerufen 24.09.2025)

Reith, Florian/Kelle, Udo (2017): Typenbildung, in: Mikos, Lothar/Wegener, Claudia (Hrsg.): Qualitative Medienforschung. Ein Handbuch, 2. Aufl., Konstanz, S. 571-579.

Straß, Uwe; Netzwerk Schulsozialarbeit Baden-Württemberg; KVJS-Landesjugendamt (2020): Dokumentation zum Austausch von Erfahrungen und der Gestaltung der Schulsozial-arbeit in BaWü

Stüwe, Gerd/Ermel, Nicole (2019): Lehrbuch Soziale Arbeit und Digitalisierung, Weinheim/Basel

HOCHSCHULE COBURG

Endcard

Vielen Dank!